

#### Zusätzliche Informationen für BewohnerInnen und Angehörige von A-Z

#### Apotheke

Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt mit Ihrem Einverständnis durch die Vertragsapotheke. Wir übernehmen auf Ihren Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

# Ärzte

Die freie Arztwahl wird garantiert. Auf Wunsch unterstützen wie Sie gerne bei der Vermittlung haus- und fachärztlicher Hilfe.

## Brandmeldeanlage

Das Johannes – Höver – Haus und die Villa sind mit einer modernen Brandmeldeanlage ausgestattet.

### Buslinien

Die aktuellen Fahrpläne der Busse und Bahnen finden Sie an der Informationstafel im Eingangsbereich.

## Friseur

In unserer Einrichtung befindet sich im Untergeschoss ein Friseurbetrieb, der von Dienstag bis Freitag in der Zeit von 7:00 – 15:00 Uhr geöffnet hat. Die Anmeldung kann direkt vor Ort oder durch das Wohnbereichspersonal erfolgen.

Des Weiteren kommen Friseure auf die Wohnbereiche, die einzelnen Zeitkorridore können Sie auf den einzelnen Wohnbereichen erfragen.

# Gottesdienste und hl. Messen

Katholische Messen und evangelische Gottesdienste werden mehrmals wöchentlich gefeiert. Die Termine finden Sie in der Übersicht der Wochenaktivitäten. Diese Informationsschrift erhalten Sie an der Information. Zudem finden Sie die Termine für die hl. Messe und Gottesdienste auf der Informationstafel in der Eingangshalle.

## Hausreinigung

Die Hausreinigung erfolgt durch eine Fremdfirma. Die Leistungserbringung wird durch den Hygienebeauftragten begleitet und überwacht.

## <u>Hobbyraum</u>

Im Untergeschoss unserer Einrichtung befindet sich ein Hobbyraum. Er dient unter anderen dem Sozialen Dienst zur Umsetzung von Aktivitäten.

## Hygienebeauftragter

Die Einrichtung verfügt über einen Hygienebeauftragten mit anerkannter Zusatzqualifikation. Dieser überwacht und berät das Pflege- und Hauswirtschaftspersonal bei der Einhaltung und Umsetzung der Regeln zur Hygiene und zur Infektionsprävention.

#### Hygieneplan

Die Einrichtung verfügt über einen verbindlichen, an den Vorgaben des Robert-Koch-Institutes orientierten Hygieneplan nach dem Infektionsschutzgesetz.

#### Information

Die Mitarbeiter der Information stehen Ihnen in der Zeit von 6:00 – 21:00 Uhr als Ansprechpartner zur Verfügung. Zu Ihren Aufgaben gehören auch der

Empfang von Besuchern, die Vermittlung an die zuständigen AnsprechpartnerInnen sowie die Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten und Anfragen.

# Kegelbahn

Im Untergeschoss des JHH befindet sich eine Kegelbahn, diese kann von den BewohnerInnen genutzt werden. Die Anmeldung erfolgt über die Information.

## Seelsorge

Herr Klingenhäger kann auf Wunsch von BewohnerInnen und Angehörigen im Rahmen der Seelsorge kontaktiert werden.

# Sonnenterasse / Wintergarten

Unsere Einrichtung verfügt über eine Sonnenterasse/Wintergarten, die sich im Erdgeschoss angrenzend an den Speisesaal befindet. Von hieraus haben Sie einen schönen Blick auf die Kleingartenanlage und den Grafenberger Wald.

## Sozialer Dienst

Wir bieten individuell auf unsere Bewohner abgestimmte spezielle Einzel- und Gruppenaktivitäten an. Jahreszeitliche Freizeitangebote und kulturelle Angebote können ebenfalls wahrgenommen werden. Eine Übersicht finden sie in den Wochenaktivitäten, die sie an der Information erhalten können.

#### Tiere

Das Mitbringen von Haustieren in unsere Einrichtung ist nach Absprache mit der Heimleitung möglich.

# Vielzweckraum

In unserem Vielzweckraum im Untergeschoss finden Feierlichkeiten, Messen und Fortbildungen statt.

## Wäscherei

Die persönlichen Bekleidungsstücke werden nach Maßgaben der Wäscherei in den von ihr zur Verfügung gestellten Schmutzwäschebehältern gesammelt. Die Reinigung der Wäsche erfolgt durch die Firma Holterbosch. Diese übernimmt auch die Zeichnung der Wäsche. Die Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Haftansprüche sind gegen die Firma Holterbosch zu begründen. Die Leistungserbringung wird durch eine Mitarbeiterin der Verwaltung und einer Hauswirtschaftskraft begleitet und überwacht.